



25.12.2015г.

**План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ КО «ГДСП» в 2016г
по итогам независимых социологических опросов медицинских
организаций, проводимых в 2015г.**

| № | Мероприятия | Ответственный | Дата проведения |
|----|--|---|-----------------|
| 1. | Еженедельный контроль за работой сайта учреждения для получения населением достоверной информации о работе поликлиники и о услугах, предоставляемых детской стоматологической поликлиники. | Системный администратор Р.Г. Коновалов | еженедельно |
| 2 | Проведение с медицинским персоналом поликлиники занятий по этики и деонтологии. | Заместитель главного врача по медицинской части Е.В. Зайцева | ежеквартально |
| 3 | Проведение занятий с медицинским персоналом психолога по отдельным категориям работников (врачи, медицинские сестры, медицинские регистраторы). | Психолог О.И. Коновалова | ежемесячно |
| 4 | Разбор на врачебной комиссии обоснованных жалоб населения | Председатель ВК Е.В. Зайцева | постоянно |
| 5 | Работа администрации поликлиники с обращениями граждан, поступающими на горячую линию учреждения. | Заведующие отделений ГДСП, заместитель главного врача. | постоянно |
| 6 | Своевременное оповещение населения о работе поликлиники в каникулярные, праздничные и выходные дни для профилактики жалоб со стороны обращающихся за медицинской стоматологической помощью | Системный администратор | постоянно |
| 7. | Решение нехватки кадров (врачей стоматологов детских) за счёт привлечения выпускников стоматологических ВУЗов | Главный врач ГДСП И.В. Корбут | 2016 год |

Исполнила: заместитель главного врача

по медицинской части Е.В. Зайцева.

Е.В. Зайцева